

THẺ LỆ

ƯU ĐÃI DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VIETNAM AIRLINES – VPBANK PLATINUM MASTERCARD VÀ VIETNAM AIRLINES – VPBANK PRIORITY PLATINUM MASTERCARD

- 1. Tên chương trình: “Ưu đãi dài hạn dành cho chủ thẻ tín dụng Vietnam Airlines - VPBank Platinum Mastercard và Vietnam Airlines - VPBank Priority Platinum Mastercard”.**
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
 - Tặng dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng cho chủ thẻ tín dụng Vietnam Airlines - VPBank Platinum Mastercard và Vietnam Airlines - VPBank Priority Platinum Mastercard.
 - Không thu phí dịch vụ phòng chờ Dragon Pass 01 lần mỗi quý.
 - Nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng cho Khách hàng.
- 4. Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày .../.../2020.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Vietnam Airlines - VPBank Platinum Mastercard và Vietnam Airlines - VPBank Priority Platinum Mastercard.
- 6. Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Dặm Bông Sen Vàng
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng Vietnam Airlines - VPBank Platinum Mastercard hoặc Vietnam Airlines - VPBank Priority Platinum Mastercard.
- 8. Tổng giá trị khuyến mại:** dự kiến 24 tỷ VNĐ.
- 9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 9.1. Ưu đãi tặng dặm Bông Sen Vàng (*)**
 - Khi khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ tín dụng Vietnam Airlines - VPBank Platinum Mastercard hoặc Vietnam Airlines - VPBank Priority Platinum Mastercard cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi, Khách hàng được nhận cộng dặm Bông Sen Vàng theo nhiều mức tương ứng với từng mức chi tiêu của thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) trong tháng, cụ thể như sau:

Loại chi tiêu	Tỷ lệ tặng dặm Bông Sen Vàng
Chi tiêu bằng VNĐ	29,000 VNĐ = 1 dặm Bông Sen Vàng
Chi tiêu bằng ngoại tệ	Tương đương 29,000 VNĐ = 1.5 dặm Bông Sen Vàng

- + Dặm Bông Sen Vàng là đơn vị tính thưởng của chương trình Bông Sen Vàng từ hạng Bạc trở lên được cộng vào tài khoản tại chương trình Bông Sen Vàng dùng để đổi những phần thưởng do Vietnam Airlines quy định từng thời kỳ.
- + Chi tiêu cộng dặm sẽ được tính theo từng tháng, tính từ ngày 1 đến ngày cuối tháng.
- Tặng 3,000 dặm Bông Sen Vàng nếu tổng chi tiêu của thẻ chính và thẻ phụ đạt từ 300,000,000 VNĐ trở lên trong năm liền trước. Năm liền trước được xác định như sau:
 - + Đối với năm đầu tiên: được tính từ ngày mở thẻ + 12 tháng.
 - + Năm tiếp theo: từ ngày chốt giao dịch trong năm trước + 1 ngày đến 12 tháng sau.

Ví dụ: Khách hàng mở thẻ ngày 10/11/2020, năm đầu tiên được tính từ ngày 10/11/2020 đến ngày 10/11/2021; năm tiếp theo được tính từ ngày 11/11/2021 đến ngày 11/11/2022.

9.2. Không thu phí sử dụng dịch vụ phòng chờ Dragon Pass

- Khách hàng sau khi mở thẻ và kích hoạt thành công thẻ tín dụng Vietnam Airlines - VPBank Platinum Mastercard hoặc Vietnam Airlines - VPBank Priority Platinum Mastercard được ưu đãi không thu phí sử dụng phòng chờ Dragon Pass mỗi quý 01 lần theo quy định của VPBank từng thời kỳ.

9.3. Nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng

- Nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng lên hạng Titan:
 - + Đối tượng: Khách hàng có tổng chi tiêu bằng thẻ tín dụng Vietnam Airlines - VPBank Platinum Mastercard hoặc Vietnam Airlines - VPBank Priority Platinum Mastercard được ghi nhận thành công trên hệ thống VPBank trong 60 ngày tính từ ngày mở thẻ đạt 70 triệu VNĐ hoặc có tổng chi tiêu từ 100 triệu VNĐ trong tối đa 4 tháng liên tiếp (tính theo lịch thường niên).
 - + Ưu đãi: Được tự động xét nâng hạng từ hội viên Đăng ký hoặc Bạc lên hạng Titan hoặc theo quy định của VPBank từng thời kỳ.

Ví dụ: Khách hàng mở thẻ Vietnam Airlines - VPBank Platinum Mastercard vào ngày 15/10/2021, Khách hàng sẽ thỏa điều kiện nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng lên hạng Titan khi:

- + Chi tiêu đạt 70 triệu VNĐ từ ngày 15/10/2021 đến ngày 14/12/2020 và sẽ được bổ sung vào danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nâng hạng tháng 12/2020.

- + Hoặc Khách hàng có tổng chi tiêu 100 triệu VNĐ trong 3 tháng liên tiếp từ ngày 1/11/2020 đến ngày 31/1/2021 và sẽ được bổ sung vào danh sách Khách hàng thỏa điều kiện tháng 1/2021.

10. Quy định về chi tiêu tặng dặm Bông Sen Vàng/nâng hạng:

- Chi tiêu được tính để được tặng dặm Bông Sen Vàng hoặc nâng hạng hội viên là giao dịch chi tiêu thực hiện qua máy cà thẻ (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (Online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi.
- Chi tiêu của Thẻ phụ được tính và cộng dặm Bông Sen Vàng cho Thẻ chính;
- Chi tiêu xét dặm/nâng hạng được xác định trên cơ sở tổng giá trị của tất cả các giao dịch chi tiêu của thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý).
- Tổng doanh số chi tiêu trong tháng được tính trên 01 hợp đồng thẻ bao gồm thẻ chính (thẻ vật lý và phi vật lý) và thẻ phụ (thẻ vật lý và phi vật lý) phát hành trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ.
- Dặm Bông Sen Vàng của Khách hàng trong kỳ sao kê sẽ được Vietnam Airlines (VNA) cộng vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng vào ngày 15 tháng liền sau.
- Tại thời điểm VPBank xét tặng dặm/nâng hạng và tiến hành tặng dặm/nâng hạng, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét tặng dặm/nâng hạng và thẻ chính được tặng dặm/nâng hạng nếu là tặng dặm/nâng hạng cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm tặng dặm/nâng hạng cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính tặng dặm/nâng hạng vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính tặng dặm/nâng hạng theo thể lệ bình thường.
- Các trường hợp chi tiêu không được tặng dặm/nâng hạng:
 - + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm,...
 - + Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi; thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.
 - + Giao dịch rút tiền mặt.

- + Giao dịch trả góp.
- + Giao dịch nghỉ nợ rút tiền mặt hoặc gian lận.
- + Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).

11. Quy định về khiếu nại dậm và ngừng cộng dậm vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng khi chủ thẻ không còn là hội viên chính thức của chương trình Bông Sen Vàng

a) Khiếu nại dậm

- Chủ thẻ chính có quyền khiếu nại về dậm với Vietnam Airlines.
- Vietnam Airlines chỉ chấp nhận giải quyết các khiếu nại cộng dậm Bông Sen Vàng của chủ thẻ khi yêu cầu khiếu nại của chủ thẻ được thực hiện trong vòng 60 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu trên thẻ.
- Mỗi khiếu nại, chủ thẻ phải gửi yêu cầu khiếu nại bằng văn bản về Vietnam Airlines cùng với sao kê của tháng liên quan. Vietnam Airlines sẽ tập hợp các khiếu nại và chuyển về VPBank để kiểm tra và xác nhận.
- VPBank thực hiện việc xác nhận thông tin về giao dịch thanh toán liên quan tới giao dịch cộng dậm bị khiếu nại. Căn cứ trên xác nhận của VPBank, Vietnam Airlines có trách nhiệm trả lời Khách hàng về khiếu nại.

b) Ngừng cộng dậm

- Kể từ thời điểm chủ thẻ chấm dứt tư cách hội viên chính thức của chương trình Bông Sen Vàng, chi tiêu của Khách hàng sẽ không được tính cộng dậm vào tài khoản Bông Sen Vàng.
- Khách hàng vẫn sử dụng thẻ tín dụng Vietnam Airlines - VPBank Platinum Mastercard hoặc Vietnam Airlines - VPBank Priority Platinum Mastercard bình thường.

12. Một số quy định khác

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và/ hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Khách hàng liên hệ với nhà cung cấp để được hỗ trợ về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ.
- Khách hàng hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà

- tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
 - VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
 - VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
 - Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
 - Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
 - VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
 - KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
 - Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
 - Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

13. Hiệu lực thi hành

- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.