

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên chương trình:** “*Chuỗi hoàn tiền dành cho chủ Thẻ tín dụng và Thẻ ghi nợ quốc tế năm 2020*” cho chủ thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế VPBank (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Thời gian triển khai chương trình:** Chương trình áp dụng từ 01/04/2020 đến ngày 31/01/2021 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Địa điểm áp dụng:** Website, ứng dụng hoặc cửa hàng của các Đối tác áp dụng trong thẻ lệ này.
- Đối tượng Khách hàng áp dụng:** Khách hàng (KH) sử dụng các sản phẩm Thẻ tín dụng cá nhân hoặc Thẻ ghi nợ quốc tế sau do VPBank phát hành gồm (sau đây gọi là “Thẻ”):

THẺ TÍN DỤNG			ĐẦU BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
		PRIORITY VNA PLATINUM	524394
		PRESTIGE CREDIT	524394
	DIAMOND WORLD		518966
DIAMOND WORLD LADY		518966	
TITANIUM	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453	
PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107	
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107	
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280	

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ		BIN
CLASSIC	MC2 DEBIT	520395
		520395
	LADY DEBIT	520395
TITANIUM	CASHBACK DEBIT	520395
PLATINUM	PLATINUM DEBIT	521377
	DIAMOND PLATINUM DEBIT	521377
	VNA PLATINUM DEBIT	521377
	VISA PLATINUM TRAVEL TRAVEL DEBIT	454119
	PRESTIGE DEBIT (PRIVATE BANKING PLATINUM DEBIT)	521377

Lưu ý:

- Chương trình này áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế (bao gồm **thẻ chính và thẻ phụ**) VPBank, bao gồm cả các thẻ tín dụng/ghi nợ mở mới của VPBank trong thời gian triển khai chương trình. Chương trình không áp dụng cho Thẻ Timo.
- Chương trình chỉ áp dụng cho các khách hàng đăng ký tham gia chương trình qua kênh SMS/Tổng đài 247/Các cuộc gọi từ VPBank theo như quy định.

5. Nội dung của Chương trình ưu đãi:

Giai đoạn	Lĩnh vực	Nội dung ưu đãi	Điều kiện	Ngân sách (vnd)
Gia hạn từ ngày 28/10/2020 – 28/01/2021	Bảo hiểm	Hoàn tiền 10% cho thẻ có giao dịch đầu tiên tại các đối tác Bảo hiểm theo từng hạng thẻ như sau: <ul style="list-style-type: none">- Thẻ Classic: Hoàn ngay 10%, tối đa 200,000đ/giao dịch- Thẻ Titanium: Hoàn ngay 10%, tối đa 300,000đ/giao dịch- Thẻ Platinum: Hoàn ngay 10%, tối đa 400,000đ/giao dịch	<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng đăng ký cú pháp VPB BAOHIEM gửi 8149 hoặc gọi Tổng đài 247 để đăng ký tham gia.- VPBank sẽ hoàn tiền theo Mã khách hàng (Mã CIF).- Trường hợp 01 CIF có nhiều thẻ thì sẽ hoàn tiền cho thẻ có số tiền hoàn cao nhất.- Chỉ áp dụng cho Khách hàng chưa từng thanh toán tại lĩnh vực Bảo hiểm với thẻ VPBank.	365,122,405
Gia hạn từ ngày 28/10/2020 – 28/01/2021	Quảng cáo	Khách hàng phát sinh giao dịch đầu tiên tại các đối tác Quảng cáo, bao gồm: Facebook/Google sẽ được hoàn tiền như sau: <ul style="list-style-type: none">- Facebook: Hoàn 10%, tối đa 200,000VNĐ/giao dịch- Google: Hoàn 10%, tối đa 200,000VNĐ/giao dịch	<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng đăng ký cú pháp VPB QUANGCAO gửi 8149 hoặc gọi Tổng đài 247 để đăng ký tham gia.- VPBank sẽ hoàn tiền theo Mã khách hàng (Mã CIF).- Trường hợp 01 CIF có nhiều thẻ thì sẽ hoàn tiền cho thẻ có số tiền hoàn cao nhất.- Chỉ áp dụng cho Khách hàng chưa từng thanh toán tại Facebook/Google với thẻ VPBank	320,134,888
01/10/2020 – 30/11/2020	Đối tác online	<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng phát sinh giao dịch tại các đối tác online bên dưới trong 3 tháng liền kề nhau sẽ nhận được hoàn tiền như sau:<ul style="list-style-type: none">+ Amazon: Hoàn 10% tối đa 100,000đ/tháng+ BE: Hoàn 10% tối đa 30,000đ/tháng+ Itunes: Hoàn 10% tối đa 50,000đ/tháng+ Netflix: Hoàn 10% tối đa 100,000đ/tháng+ Spotify: Hoàn 10% tối đa 50,000đ/tháng- VPBank sẽ hoàn một lần vào cuối chương trình. Mỗi khách hàng được hoàn tối đa 3 tháng/đối tác	<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng đăng ký cú pháp VPB COF gửi 8149 hoặc gọi Tổng đài 247 để đăng ký tham gia.- Trường hợp Khách hàng phát sinh nhiều giao dịch/đối tác/tháng thì VPBank sẽ hoàn tiền trên tổng giá trị các giao dịch/đối tác nhưng vẫn đảm bảo không vượt quá mức hoàn tối đa đã quy định.- VPBank sẽ hoàn tiền theo Mã khách hàng (Mã CIF).- Trường hợp 01 CIF có nhiều thẻ thì sẽ hoàn tiền cho thẻ có số tiền hoàn cao nhất.- Chỉ áp dụng cho Khách hàng chưa từng thanh toán tại các đối tác online trong chương	390,318,133

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

			trình.	
01/12/2020 – 30/01/2021	Tour du lịch	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn tiền 10% tối đa 500,000đ cho giao dịch từ 4,000,000đ trở lên tại mỗi đối tác du lịch bên dưới. - Các đối tác áp dụng ưu đãi: Vietravel, Á Âu Travel, QT Tara, Saigon Tourist, Transviet Travel 	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng đăng ký cú pháp VPB TOUR gửi 8149 hoặc gọi Tổng đài 247 để đăng ký tham gia. - Mỗi thẻ được hoàn tiền 01 lần và tối đa 500,000đ/đối tác/chương trình. - Nếu trong suốt chương trình, Khách hàng phát sinh nhiều giao dịch tại cùng một đối tác, VPBank sẽ hoàn cho giao dịch có giá trị cao nhất. - VPBank sẽ hoàn tiền theo Mã khách hàng (Mã CIF). - Trường hợp 01 CIF có nhiều thẻ thì sẽ hoàn tiền cho thẻ có số tiền hoàn cao nhất. 	53,405,000

6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- VPBank sẽ căn cứ vào Mã nhận diện của Điểm chấp nhận thanh toán (Merchant ID) trên hệ thống của VPBank để xét giao dịch hoàn tiền cho khách hàng.
- Đối với ưu đãi tại lĩnh vực Bảo hiểm: VPBank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các trường hợp chi tiêu tại đúng mã ngành Bảo hiểm nhưng VPBank nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán bảo hiểm phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do đối tác cung cấp bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế do VPBank phát hành.
- Mức Ưu Đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Giao dịch cần được ghi nhận vào hệ thống VPBank không quá 15 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn triển khai từng lĩnh vực.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Cổng thanh toán của Đối tác. Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và đối tác.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...)
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank **1900-545415**.

7. Thời gian trả thưởng:

- Đối với ưu đãi tại mỗi lĩnh vực:
 - + VPBank sẽ chốt danh sách vào cuối mỗi giai đoạn của từng lĩnh vực và hoàn tiền cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện không muộn hơn 60 ngày kể từ ngày chốt danh sách.
 - + VPBank sẽ gửi thông báo cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện hoàn tiền thông qua địa chỉ email theo thông tin mà khách hàng đăng ký trên hệ thống.

8. Các điều kiện khác Chương trình:

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi

địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.

- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy (thẻ không ở trạng thái Card OK) trước hoặc trong khoảng thời gian của chương trình.
- Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trước thời gian hoàn tiền cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương Trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương Trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;