

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** “*Ưu đãi khi thanh toán với thẻ tín dụng Visa*” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Thời gian triển khai Chương trình:** Chương trình áp dụng từ ngày 01/09/2020 đến ngày 01/10/2020 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Địa điểm áp dụng:** Tất cả các website, ứng dụng hoặc cửa hàng áp dụng thanh toán thẻ tín dụng.
- Đối tượng Khách hàng áp dụng:**

Khách hàng sử dụng các sản phẩm Thẻ tín dụng cá nhân Visa do VPBank phát hành sau đây:

THẺ TÍN DỤNG		ĐẦU BIN
GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
SIGNATURE	VISA SIGNATURE TRAVEL CREDIT	405280
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280

Lưu ý: Chương trình hoàn tiền chỉ áp dụng cho các Khách hàng nhận được Email hoặc/và tin nhắn SMS truyền thông về chương trình từ VPBank.

5. Nội dung của Chương trình ưu đãi:

Trong thời gian triển khai chương trình, Khách hàng sẽ nhận được ưu đãi như sau:

Hạng thẻ	Điều kiện chi tiêu trong thời gian triển khai chương trình	Ưu đãi hoàn tiền nếu thỏa mãn điều kiện	Tổng ngân sách hoàn tiền
Gold	Tổng chi tiêu tại POS và Online đạt từ 10 triệu đồng trở lên trong suốt thời gian triển khai chương trình	Hoàn tiền 100.000 VNĐ/ khách hàng	99.000.000 VNĐ
Signature	Tổng chi tiêu tại POS và Online đạt từ 25 triệu đồng trở lên trong suốt thời gian triển khai chương trình	Hoàn tiền 200.000 VNĐ/ khách hàng	
Platinum	Tổng chi tiêu tại POS và Online đạt từ 20 triệu đồng trở lên trong suốt thời gian triển khai chương trình	Hoàn tiền 150.000 VNĐ/ khách hàng	99.000.000 VNĐ

- ‘**Tổng chi tiêu**’ được nhắc đến trong việc xét điều kiện nhận ưu đãi tại chương trình này là:
 - + **Bao gồm** những giao dịch thanh toán qua máy POS và thanh toán trực tuyến Online được ghi nhận hợp lệ và thành công.
 - + **Không bao gồm** các giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt theo danh sách của VPBank.

6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Khách hàng cần đăng ký cú pháp **VPB VISA gửi 8149** để tham gia Chương trình.
- Mỗi Khách hàng (Tính theo số CIF) sẽ được hoàn tiền tối đa 01 lần trong suốt Chương trình.
- Trong trường hợp 01 CIF sở hữu nhiều thẻ khác nhau, VPBank sẽ hoàn tiền vào thẻ có số tiền hoàn cao nhất.
- Chủ thẻ phụ được hưởng ưu đãi độc lập với chủ thẻ chính.
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Giao dịch cần được ghi nhận vào hệ thống VPBank không quá 10 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống tại các địa điểm thanh toán. Trong trường hợp đó, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa Khách hàng và địa điểm thanh toán.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 03 ngày.
- Khách hàng khi tham gia Chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của Thẻ tín dụng Khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...).
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về Chương trình Khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài Chăm sóc Khách hàng của VPBank **1900-545415**.

7. Thời gian trả thưởng:

- VPBank sẽ chốt danh sách Khách hàng thỏa điều kiện hoàn tiền vào cuối Chương trình.
- Danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng ưu đãi của Chương trình sẽ được thông báo qua email/Số điện thoại mà Khách hàng đăng ký trên hệ thống VPBank. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng do thông tin đăng ký không đúng.
- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo trúng thưởng, VPBank sẽ thực hiện hoàn tiền vào thẻ của Khách hàng.
- Trong trường hợp Khách hàng có các thắc mắc/kiếu nại về quy trình hoặc kết quả của Chương trình ưu đãi, Khách hàng phải liên hệ VPBank trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết

thức Chương trình. Đầu mỗi giải đáp các thắc mắc liên quan tới Chương trình: **Hotline 1900 545415**. Sau thời gian này, VPBank sẽ từ chối xử lý các khiếu nại liên quan đến Chương trình.

8. Các điều kiện khác Chương trình:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật các Chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng và Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi Chương trình nếu Khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy (thẻ không ở trạng thái Card OK) trước hoặc trong khoảng thời gian của Chương trình.
- Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trước thời gian hoàn tiền cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.