

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên chương trình:** “Ưu đãi mùa lễ hội dành cho chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế” cho chủ thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế VPBank (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Thời gian triển khai chương trình:** Chương trình áp dụng từ ngày 24/11/2020 đến ngày 28/02/2021 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Địa điểm áp dụng:** Website, ứng dụng hoặc cửa hàng của các Đối tác áp dụng trong thẻ lệ này.
- Đối tượng Khách hàng áp dụng:** Khách hàng sử dụng các sản phẩm thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế do VPBank phát hành như sau (sau đây gọi là “Thẻ”):

THẺ TÍN DỤNG			BIN
CLASSIC	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
		NUMBER 1	520399
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
TITANIUM	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	TIMO	TIMO	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	523975
PLATINUM	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	524394
		PLATINUM	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRIORITY VNA PLATINUM	524394
PRESTIGE	PRESTIGE CREDIT	524394	
WORLD	DIAMOND WORLD		518966
	DIAMOND WORLD LADY		518966
VISA	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT		454107
	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES		406453

	VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
	SHOPEE PLATINUM	419834
	SUPER SHOPEE PLATINUM	478668

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
MC2 DEBIT	52039502
	52039503
LADY DEBIT	52039568
PLATINUM DEBIT	52137798
DIAMOND PLATINUM DEBIT	52137788
VNA PLATINUM DEBIT	52137766
CASHBACK DEBIT	52039506
VISA PLATINUM TRAVEL TRAVEL DEBIT	45411901
PRESTIGE DEBIT (PRIVATE BANKING PLATINUM DEBIT)	52137779

Lưu ý: Chương trình này áp dụng cho tất cả chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế VPBank (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ), bao gồm cả các thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế mở mới của VPBank trong thời gian triển khai chương trình.

5. Nội dung của Chương trình ưu đãi:

Lĩnh vực	Đối tác	Ưu đãi	Thẻ lệ	Thời gian triển khai	Ngân sách (VNĐ)
Ăn uống	Manwah	Giảm 20% tối đa 150.000 VNĐ cho hóa đơn từ 500.000 VNĐ trở lên	<ul style="list-style-type: none"> Áp dụng mỗi thứ 6, 7, Chủ nhật hàng tuần. Áp dụng tất cả các ngày lễ, tết. Không áp dụng đồng thời các ưu đãi khác tại nhà hàng. Áp dụng đối với Khách hàng thanh toán bằng ứng dụng The Golden Spoon và bằng thẻ Tín dụng/thẻ Ghi nợ quốc tế. Áp dụng tại hệ thống nhà hàng Manwah trên toàn quốc. 	Từ ngày 18/12/2020 đến hết ngày 28/02/2021	253.000.000
		<ul style="list-style-type: none"> Uniqlo Zara H&M 	Hoàn tiền 20% tối đa 200.000 VNĐ cho giao dịch từ 800.000 VNĐ trở lên tại một trong ba đối tác Uniqlo/Zara/H &M	<ul style="list-style-type: none"> Áp dụng mỗi thứ 6, 7, Chủ nhật hàng tuần Áp dụng tất cả các ngày lễ, tết. Khách hàng cần đăng ký cú pháp VPB THOITRANG gửi 8149 để tham gia chương trình. Khách hàng cần nhấn tin đăng ký trong thời gian triển khai chương trình nhưng phải đảm bảo trước hoặc trong ngày phát sinh giao dịch. Mỗi khách hàng (tính theo Mã Khách hàng – CIF) được áp dụng ưu đãi hoàn tiền 01 lần trong suốt 	Từ ngày 10/12/2020 đến hết ngày 28/02/2021

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

			<p>chương trình.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trong trường hợp khách hàng vừa có thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế, khách hàng sẽ được áp dụng ưu đãi tối đa 02 lần trong suốt chương trình (01 lần ưu đãi với thẻ tín dụng và 01 lần ưu đãi với thẻ ghi nợ quốc tế). - Trong trường hợp khách hàng có phát sinh nhiều giao dịch thỏa điều kiện tại nhiều hơn một đối tác Uniqlo/Zara/H&M, VPBank sẽ hoàn tiền cho giao dịch đầu tiên thỏa mãn điều kiện sau khi nhận tin tham gia chương trình. - Ưu đãi áp dụng khi khách hàng thanh toán POS tại tất cả hệ thống của Uniqlo/Zara/H&M trên toàn quốc. 		
Siêu thị	Big C	Hoàn tiền 20% tối đa 200.000 VNĐ cho giao dịch từ 800.000 VNĐ	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng mỗi thứ 7, Chủ nhật hàng tuần. - Áp dụng tất cả các ngày lễ, tết. - Khách hàng cần đăng ký cú pháp VPB BIGC gửi 8149 để tham gia chương trình. - Khách hàng cần nhận tin đăng ký trong thời gian triển khai chương trình nhưng phải đảm bảo trước hoặc trong ngày phát sinh giao dịch. - Mỗi khách hàng (tính theo Mã Khách hàng – CIF) được áp dụng ưu đãi 01 lần cho giao dịch đầu tiên thỏa mãn điều kiện sau khi nhận tin tham gia chương trình. - Trong trường hợp khách hàng vừa có thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế, khách hàng sẽ được áp dụng ưu đãi tối đa 02 lần trong suốt chương trình (01 lần ưu đãi với thẻ tín dụng và 01 lần ưu đãi với thẻ ghi nợ quốc tế). - Ưu đãi áp dụng khi khách hàng thanh toán POS tại tất cả hệ thống của BigC trên toàn quốc. 	Từ ngày 19/12/2020 đến hết ngày 25/02/2021	165.000.000
Du lịch	Klook	Giảm 10% tối đa 250.000 VNĐ cho hóa đơn từ 1.000.000 VNĐ trở lên	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng tại link https://www.klook.com/vi/promo/vn-vpbank - Áp dụng cho sản phẩm thuộc danh mục “Tour & Lưu trú”. - Chương trình được áp dụng vào tất cả các thời điểm, bao gồm các ngày cuối tuần, lễ, tết. - Mỗi Khách hàng được sử dụng tối đa 01 lần/tháng trong suốt Thời gian tổ chức Chương trình ưu đãi. 	Từ ngày 10/12/2020 đến hết ngày 28/02/2021	100.000.000
Mua sắm	Shopee	Giảm 2.000.000 VNĐ cho dòng	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng khi mua sản phẩm tại gian hàng chính hãng 	Từ ngày 24/11/2020	168.000.000

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

online		sản phẩm điện thoại iPhone 12 Mini, iPhone 12, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max	https://shopee.vn/apple_flagship_store trên Website/ứng dụng Shopee <ul style="list-style-type: none"> - Tối đa 84 lượt trong suốt thời gian chương trình. - Mỗi thẻ chỉ được hưởng ưu đãi 01 lần (dựa trên 06 số đầu, 04 số cuối, ngày hết hạn thẻ) trong suốt thời gian diễn ra chương trình. 	đến hết ngày 31/01/2021	
	Lazada	Giảm 20% tối đa 150.000VNĐ cho hóa đơn từ 500.000VNĐ trở lên	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng từ 9:00 mỗi thứ 2 hàng tuần và 03 ngày đặc biệt 12, 13, 14/12/2020. - Số lượt ưu đãi: 80 lượt/ngày. Số lượt ưu đãi không được sử dụng hết trong ngày trước sẽ được cộng dồn vào ngày kế tiếp trong thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi. - Mỗi Khách hàng (căn cứ theo email đăng ký của Khách hàng trên ứng dụng/website Lazada) được ưu đãi 01 lần/ ngày áp dụng trong suốt thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi. 	07/12/2020 đến hết 01/02/2021	144.000.000
Giải trí	CGV	Mua 02 vé xem phim với giá 85.000 VNĐ	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng vào mỗi Chủ nhật hàng tuần. - Không áp dụng cho các suất chiếu ngày lễ, tết. - Tối đa 111 lượt ưu đãi mỗi ngày. - Điều kiện: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Áp dụng từ 7:00 – 23:59 tối mỗi ngày ưu đãi. ✓ Chương trình chỉ áp dụng khi mua vé online. ✓ Áp dụng cho các giao dịch mua vé xem phim 2D có giá trị vé xem phim tối thiểu từ 85.000 VNĐ. ✓ Chỉ áp dụng cho film định dạng 2D, ghế Thường or ghế VIP ✓ Không áp dụng Early show, Sneak Show, các phòng chiếu đặc biệt: IMAX, 4DX, GOLD CLASS, STARIUM, L'AMOUR, SWEET BOX. ✓ Chương trình áp dụng tại tất cả các cụm rạp của CGV trên toàn quốc. 	10/12/2020 đến hết 01/02/2021	85.000.000
Tổng cộng (Đã bao gồm VAT)					1.000.000.000

6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Đối với các ưu đãi hoàn tiền, VPBank sẽ căn cứ vào Mã nhận diện của Điểm chấp nhận thanh toán (Merchant ID) trên hệ thống của VPBank để xét giao dịch hoàn tiền cho khách hàng.
- Trong trường hợp hết ngân sách hoàn tiền tại các đối tác trước thời hạn, VPBank sẽ hoàn tiền cho các Khách hàng chi tiêu thỏa điều kiện sớm nhất. Nếu các Khách hàng có cùng thời gian chi tiêu,

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

VPBank sẽ hoàn tiền cho các Khách hàng có số tiền chi tiêu cao hơn.

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do đối tác cung cấp bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế do VPBank phát hành.
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Giao dịch cần được ghi nhận vào hệ thống VPBank không quá 15 ngày kể từ ngày kết thúc ưu đãi tại từng đối tác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống công thanh toán của đối tác. Đồng thời, VPBank được miễn mọi trách nhiệm liên quan đến giao dịch giữa khách hàng và đối tác.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên một hoặc nhiều kênh thông tin chính thống của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...)
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank **1900-545415** chậm nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc. Sau thời gian này VPBank sẽ không giải quyết các vấn đề liên quan đến chương trình.

7. Thời gian trả thưởng:

- Đối với ưu đãi hoàn tiền:
 - + BigC: VPBank sẽ chốt danh sách vào cuối chương trình và hoàn tiền cho các Khách hàng thỏa mãn điều kiện không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày chốt danh sách.
 - + Uniqlo/H&M/Zara: VPBank sẽ chốt danh sách vào cuối mỗi tháng và hoàn tiền cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày chốt danh sách.

8. Các điều kiện khác Chương trình:

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận ưu đãi.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi chủ thẻ chính hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

trương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi chủ thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế VPBank của chủ thẻ chính mà không cần thông báo đến chủ thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi thẻ không ở trạng thái Card OK trong khoảng thời gian triển khai và trả thưởng của chương trình.
- Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trong thời gian triển khai chương trình cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của pháp luật.