

QUYẾT ĐỊNH

V/v: Ban hành Thẻ lệ chương trình khuyến mãi

“HOÀN TIỀN 30% GÓI DỊCH VỤ BẢO HÀNH ISP TẠI CÁC HỆ THỐNG CỬA HÀNG PICO”

TỔNG GIÁM ĐỐC

- Căn cứ Điều lệ Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng;
- Căn cứ Quy chế Điều hành của Tổng Giám đốc, ban hành kèm theo Quyết định số 327/2005/QĐ-HĐQT ngày 30/08/2005 của HĐQT;
- Theo đề nghị của Giám đốc Khối Khách hàng Cá nhân,

QUYẾT ĐỊNH

- Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Thẻ lệ chương trình khuyến mãi **“Hoàn tiền 30% gói dịch vụ bảo hành ISP tại các hệ thống cửa hàng PICO”**
- Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01/07/2020.
- Điều 3.** Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc các Khối, Trung tâm, các Trưởng Phòng Hội sở chính, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh, Phòng Giao dịch và các đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- HĐQT; BKS (Đề báo cáo);
- VP TGD;
- Lãnh đạo các Khối, Trung tâm, Phòng, Ban HO;
- Giám đốc Vùng, các CN, PGD;
- CBNV VPBank;
- Lưu VP.

TUQ TGD. GDK KHCN

PHÙNG DUY KHƯƠNG

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên Chương trình:** Hoàn tiền 30% gói dịch vụ bảo hành ISP tại các hệ thống cửa hàng PICO
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng Quốc tế VPBank, Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 01 / 07 /2020 đến hết 31 / 10 /2020
 - Chương trình có thể kết thúc khi số lượng quà tặng hết và sẽ thực hiện thông báo sở công thương đóng chương trình trước thời hạn.
 - Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn Tiền
- Tổng giá trị giải thưởng:** 98,000,000 đồng (đã gồm GTGT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:** Khách hàng (chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ) sử dụng thẻ tín dụng, ghi nợ Quốc tế cá nhân VPBank (không bao gồm thẻ Timo) như sau:

	PIN
THẺ TÍN DỤNG	
Classic	520399
Titanium	523975
Platinum	524394
Diamond World	518966
Platinum Visa	454107
Visa Gold Travel Miles	406453
Visa Signature	405280
THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	
Mc2/ Lady/ Cashback Debit	520395
Platinum/ Diamond Platinum Debit	521377
Visa Platinum Travel Travel Debit	454119
Prestige Debit (Private Banking Platinum Debit)	521377

Và các thẻ tín dụng, Ghi nợ Quốc tế cá nhân khác do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

8. Nội dung Chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, chủ thẻ VPBank sẽ được giảm giá, hoàn tiền như sau:

Đối tác	Ưu đãi	Địa điểm áp dụng
CTCP Thương mại, dịch vụ và kỹ thuật ISP	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hoàn 30% giá gói dịch vụ bảo hành ISP mở rộng thêm một năm khi mua các sản phẩm Tivi, tủ lạnh, điều hòa, máy giặt, máy sấy, tủ đông, máy rửa bát tại Siêu thị điện máy PICO trên toàn quốc ○ Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị mặt hàng như Tivi, tủ lạnh, điều hòa, máy giặt, máy sấy, tủ đông, máy rửa bát qua thẻ tín dụng. ○ Chương trình áp dụng tất cả các ngày trong tuần và tất cả các khung giờ ○ Áp dụng tất cả các ngày Lễ, Tết. ○ Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi, khuyến mãi khác ○ Chỉ áp dụng cho khách hàng thanh toán bằng thẻ Tín dụng/ Ghi nợ Quốc tế VPBank được quy định tại mục 7 ○ Thẻ chính và thẻ phụ được hưởng ưu đãi độc lập. ○ Chương trình không giới hạn lượt ưu đãi trên một khách hàng 	Siêu thị điện máy PICO trên toàn quốc

9. Điều kiện nhận thưởng:

- Các giao dịch được xét trên trans_date tại hệ thống VPBank và cần được ghi nhận vào hệ thống của VPBank không quá 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng có phát sinh giao dịch tại các cửa hàng vào ngày chấp nhận ưu đãi.
- Khách hàng yêu cầu thanh toán bằng thẻ tín dụng, ghi nợ VPBank trước khi nhân viên xuất hóa đơn.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị ưu đãi cung cấp.
- Mức Ưu Đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác

- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ máy thanh toán POS tại điểm ưu đãi.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng, ghi nợ khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...)
- Trong mọi trường hợp, quyết định của VPBank là cuối cùng và không thể thay đổi.
- Mọi thắc mắc về chương trình khách hàng vui lòng gọi điện tới tổng đài CSKH của VPBank **1900-545415**.

10. Thông báo nhận thưởng:

VPBank sẽ thông báo tới Khách hàng vào thời điểm hoàn tiền ưu đãi qua email hoặc/và tin nhắn

11. Cách thức nhận thưởng:

Khách hàng sẽ được nhận ưu đãi hoàn tiền trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình từ VPBank tại hợp đồng thẻ tín dụng hoặc tài khoản thẻ Ghi nợ Quốc tế có chi tiêu tương ứng.

Với trường hợp thẻ tín dụng, ưu đãi cho thẻ phụ sẽ được hoàn tiền qua hợp đồng thẻ chính.

12. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ với VPBank qua hotline 1900 545415 không muộn quá 45 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.

13. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào

dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.

- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mãi này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mãi được liệt kê trên.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;

14. Hiệu lực thi hành

- a) Thẻ lệ này có hiệu lực từ ngày 01 tháng 07 năm 2020
- b) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết hiệu lực thi hành.
- c) Việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ này do Tổng Giám đốc quyết định hoặc cấp có thẩm quyền phê duyệt. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thẻ lệ này.