

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “ƯU ĐÃI LÊN ĐẾN 50% PHÍ CHƠI GOLF”

### I. Nội dung Chương trình

1. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 20/10/2019 – 20/10/2020
2. Loại sản phẩm áp dụng: Chủ thẻ tín dụng Quốc tế (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) do VPBank phát hành, bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG			ĐẦU BIN
CLASSIC (520399)	MC2	MC2 OLD	52039930
		MC2 NEW	52039930
		NUMBER 1	52039967
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	52039999
TITANIUM (523975)	LADY	LADY	52397568
	STEPUP	STEPUP	52397579
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	52397599
	TITANIUM CASHBACK	TITANIUM CASHBACK	52397506
PLATINUM (524394)	PLATINUM	PLATINUM NEW PRINT	52439401
		PLATINUM	52439430
		VNA PLATINUM	52439466
		MC MOBIFONE PLATINUM	52439499
		PLATINUM CASHBACK	52439406
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	52439468
		PRIORITY VNA PLATINUM	52439469
PRESTIGE		52439495	
DIAMOND WORLD (518966)	DIAMOND WORLD		51896601
	DIAMOND WORLD LADY		51896602
Platinum Travel VISA Credit			45410701

### 3. Đối tượng hưởng khuyến mãi:

Khách hàng có thẻ tín dụng quốc tế của VBBank phát hành còn hiệu lực.

### II. Thẻ lệ chi tiết Chương trình

**Giao dịch hợp lệ:** giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thoả mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- Giao dịch thanh toán thành công là giao dịch thanh toán cho booking đặt sân golf mà khách đã lên sân chơi theo đúng số lượng và số tiền đã thanh toán.
- Giao dịch phải được thực hiện bằng thẻ Tín dụng quốc tế của VPBank qua cổng thanh toán trực tuyến của Alegolf, không bao gồm giao dịch đúp, đảo, hủy, hoàn trả, thanh toán phí, lãi... với thời gian thanh toán phí phải trước tối thiểu khoảng thời gian áp dụng theo điều kiện hoãn hủy của mỗi sân trong bảng giá.
- Những giao dịch của booking đã bị hoãn hủy hoặc giảm số lượng người chơi mà số tiền thanh toán thấp hơn mức giao dịch tối thiểu được hưởng ưu đãi sẽ không được áp dụng ưu đãi.
- Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VPBank. Thẻ tham gia CKTM được phát hành và đăng ký thông tin theo quy định của VPBank.

### Nội dung Ưu đãi cho khách hàng:

1.	<b>Nội dung ưu đãi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Ưu đãi lên tới 50% phí chơi golf tại các sân golf Việt Nam khi đặt sân thông qua tổng đài &amp; Website Alegolf</li> <li>❖ Phí golf áp dụng cho chủ thẻ VPBank trong chương trình được tính như bảng giá cập nhật hàng tháng của Alegolf: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Khách là Hội viên Alegolf sẽ được chiết khấu 100% phí booking dành cho Hội viên Alegolf.</li> <li>✓ Khách chưa là Hội viên Alegolf sẽ được giảm/chiết khấu 50% phí booking/pax/giao dịch thẻ.</li> <li>✓ Khách hàng được áp dụng mức giá đã bao gồm CTKM tại sân khi booking qua Alegolf.</li> </ul> </li> <li>❖ Chương trình áp dụng riêng với hệ thống FLC: giảm/chiết khấu 100% phí booking/chủ thẻ (thời hạn tới hết 31/3/2019).</li> <li>❖ Hỗ trợ tổ chức giải, đăng ký giải đấu cho chủ thẻ VPBank bao gồm <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Miễn phí gói thiết kế ấn phẩm liên quan đến giải (3.000.000đ/gói)</li> <li>✓ Hỗ trợ đặt sân, đăng ký giải đấu với mức giá tốt nhất theo yêu cầu của chủ thẻ..</li> </ul> </li> </ul>
2.	<b>Điều kiện áp dụng</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Chỉ áp dụng với chủ thẻ Tín dụng VPBANK thực hiện thanh toán qua cổng thanh toán của Alegolf tại website <a href="http://www.alegolf.com">www.alegolf.com</a>.</li> <li>❖ Áp dụng cho những booking đặt giờ chơi qua tổng đài Alegolf 19002093.</li> <li>❖ Khách hàng đặt booking qua tổng đài 19002093 và đọc đúng đầu mã BIN hợp lệ của chủ thẻ Tín dụng VPBANK sau đó thanh toán qua cổng thanh toán của Alegolf tại website <a href="http://www.alegolf.com">www.alegolf.com</a>.</li> <li>❖ Khách hàng phải tự thực hiện thanh toán phí golf thông qua cổng thanh toán quy định của chương trình. Tài khoản thẻ ghi nợ và tài</li> </ul>

		<p>Khoản đăng ký tham gia chương trình phải đồng nhất và thẻ vẫn còn hiệu lực đến thời điểm hoàn tiền</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Khách hàng tham gia chương trình phải thực hiện theo đúng quy định về đặt sân, hoãn hủy và thanh toán của Alegolf.</li> <li>❖ Thời gian đặt trước tối đa không quá 7 ngày so với giờ chơi (tee-off-time)</li> <li>❖ Thời gian hủy hợp lệ tối đa 3 ngày trước ngày phát bóng. Các trường hợp ngoại lệ cần có xác nhận của 2 bên: Alegolf và Khách hàng.</li> <li>❖ Trong trường hợp khách hàng hoãn hủy không đúng như trong quy định hoặc đã đặt nhưng không lên sân chơi golf mà không có thông báo, khách hàng sẽ phải hoàn 100% phí phạt hoãn hủy như trong quy định của sân golf.</li> <li>❖ Không áp dụng chiết khấu cho những giao dịch mà khách hàng đã hủy booking. (căn cứ trên email hủy booking gửi cho các bên bao gồm: Bên B và khách hàng)</li> </ul>
--	--	--

**Ghi chú:**

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mãi này vẫn được đồng thời tham gia các chương trình khuyến mãi do VPBank triển khai riêng với ĐVCNT (CTKM trả góp lãi suất 0%, chiết khấu đối với một số sản phẩm đặc biệt...). Trường hợp khách hàng trúng thưởng đồng thời nhiều CTKM, chủ thẻ sẽ nhận được giải thưởng tối đa của từng CTKM.
- **Quy định về thời gian đặt, giữ chỗ:**
  - ✓ Thời gian đặt, giữ chỗ cần được thực hiện ít nhất trước 01 ngày (24 tiếng) so với giờ chơi và thời gian đặt tối đa trước 7 ngày kể từ giờ đặt chỗ.
  - ✓ Sân golf sẽ có quyền bổ sung thêm người chơi vào một nhóm chơi.
  - ✓ Sân golf sẽ có quyền từ chối đặt chỗ trong trường hợp sân đã kín lịch đặt chỗ trước hoặc có giải đấu.
- **Quy định về cách thức đặt chỗ**
  - ✓ Chủ thẻ trong chương trình liên hệ đặt giờ chơi qua tổng đài 19002093 (từ 6h đến 20h) hoặc website Alegolf.com.
  - ✓ Chương trình **không** áp dụng cho các khách hàng đặt chỗ trực tiếp với sân golf.
  - ✓ Khách hàng chỉ có thể đặt giờ chơi golf cho lần chơi kế tiếp khi đã hoàn tất việc thanh toán cho lần chơi trước.
- **Quy định thanh toán:**
  - ✓ Khách hàng thanh toán tất cả chi phí bằng thẻ Tín dụng VPBank ngay khi xác nhận đồng ý thanh toán theo nội dung xác nhận đặt sân thành công của Alegolf.
  - ✓ Hình thức xác nhận phải được thực hiện bằng email và gửi từ địa chỉ email đã được đăng ký từ trước.
    - Email liên hệ của [Alegolf](mailto:booking@alegolf.com): booking@alegolf.com
    - Email của khách hàng: Là email đăng ký trong hồ sơ phát hành thẻ.

- **Quy định về hủy chỗ/vắng mặt/ thay đổi đặt chỗ:**
  - ✓ Trong trường hợp khách hàng muốn hủy chỗ/ vắng mặt/ thay đổi ngày giờ chơi đã được xác nhận, khách hàng cần phải gọi điện đến tổng đài 19002093 (từ 6h đến 20h) hoặc gửi email đến địa chỉ [booking@alegolf.com](mailto:booking@alegolf.com) để được xác nhận
  - ✓ Quy định hoãn, hủy, vắng mặt cho khách đặt theo nhóm nhỏ dưới 08 (tám) người sẽ được quy định cụ thể trong bảng giá chi tiết cập nhật hàng tháng. Form mẫu bảng giá đính kèm trong phụ lục này.
  - ✓ Với nhóm nhiều hơn 12 người, việc hoãn hủy sẽ tùy thuộc vào từng trường hợp để tính phí.
  - ✓ Trong trường hợp khách đặt tee-time nhưng không lên sân chơi mà không báo trước, phí chơi golf sẽ không được hoàn lại.
- **Quy định hoàn trả phí chơi golf đã thanh toán đối với trường hợp chủ thẻ hủy chỗ đúng quy định:**
  - ✓ Nếu khách hàng có thông báo trước giờ chơi theo đúng quy định thì số tiền đặt chỗ được hoàn trả lại thông qua hình thức chuyển khoản sau khi trừ đi các chi phí giao dịch của ngân hàng (nếu có). Ngay sau khi xác nhận lại về việc hủy và phí hoàn trả, Alegolf sẽ gửi email xác nhận cho khách để làm thủ tục hoàn trả ghi có vào tài khoản khách hàng cung cấp.
- **Quy trình thực hiện đặt sân:**
- **Bước 1: Đặt sân**
  - Chủ thẻ trong chương trình gọi đến tổng đài Alegolf 19002093 để đặt giờ chơi bằng cách cung cấp thông tin: sân golf, ngày, giờ, số lượng và tên chủ thẻ và người tham gia cùng nếu có, **mã thẻ VPBank (6 số đầu)**
  - Nhân viên Booking sẽ kiểm tra và xác nhận thông tin chủ thẻ VPBank làm cơ sở ghi nhận booking và ưu đãi cho khách hàng.
- **Bước 2: Xác nhận booking thành công:**
  - Sau khi kiểm tra được giờ chơi khách yêu cầu trên sân golf, nhân viên Alegolf sẽ gọi lại cho khách hàng tư vấn và xác nhận lại chính xác thông tin đặt sân.
  - Nếu có giờ chơi chính xác như khách yêu cầu, Alegolf sẽ gửi email xác nhận booking thành công cho khách hàng với nội dung: Họ tên người chơi, giờ chơi, ngày chơi, tên sân golf, số tiền phải thanh toán, thời hạn thanh toán và quy định hoãn hủy (nếu có).
  - Nếu giờ chơi không đúng và không có giờ chơi gần sát với yêu cầu của khách thì nhân viên Booking của Alegolf sẽ tư vấn cho khách những lựa chọn tương đương và phù hợp đảm bảo mang đến sự hài lòng nhất cho chủ thẻ; Quay lại từ bước 1
  - Các Email xác nhận Alegolf phải gửi cho Khách hàng.
  - Trường hợp hủy booking cần có Email xác nhận giữa Khách hàng, Alegolf
    - Email xác nhận của Alegolf: [booking@alegolf.com](mailto:booking@alegolf.com)
    - Email của khách hàng: Là email đăng ký trong hồ sơ phát hành thẻ.
- **Bước 3: Xác nhận thanh toán:**

- Sau khi nhận được xác nhận booking thành công của Alegolf, khách hàng phải thực hiện thanh toán trên cổng thanh toán Alegolf theo số tiền và nội dung đã được xác nhận.
- Trong trường hợp có phát sinh hoặc thay đổi mà số tiền thanh toán thực tế thấp hơn hoặc cao hơn số tiền thanh toán đã xác nhận trước đó, Alegolf phải có xác nhận thông báo trước cho Khách hàng trước thời điểm khách check-out. Số tiền khách phải thanh toán cuối cùng sẽ là số tiền thực tế khách phải trả và được Alegolf và Khách hàng xác nhận lại. Trường hợp khách hủy hoặc phát sinh giảm số người dẫn đến việc bị sân golf tính phí phạt nằm trong email xác nhận booking thành công trước đó của Alegolf thì khách hàng sẽ phải chịu hoàn toàn các khoản phí này và thanh toán thông qua Alegolf. Alegolf có trách nhiệm xác nhận lại khoản phí thực tế mà khách phải trả bao gồm cả phí phạt hoãn hủy của sân cho khách hàng.
- Tất cả các email xác nhận hoãn hủy, thay đổi phải được gửi cho Khách hàng và Alegolf.

*Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ theo địa chỉ sau để được giải đáp:*

Đơn vị thực hiện Alegolf:

Số tổng đài: 19002093; email: [booking@alegolf.com](mailto:booking@alegolf.com)