

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“Tặng bộ vali khi mở thẻ tín dụng VPBank – Vietnam Airlines”

1. Tên chương trình: “Tặng bộ vali khi mở thẻ tín dụng VPBank – Vietnam Airlines”

2. Sản phẩm áp dụng:

- Thẻ tín dụng Vietnam Airlines-VPBank Platinum Master Card (gọi tắt là VNA Platinum)
- Thẻ tín dụng Vietnam Airlines-VPBank Platinum Priority Master Card (gọi tắt là VNA Priority)

3. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng mở thẻ tín dụng VNA Platinum và VNA Priority thỏa điều kiện chương trình ghi tại mục 8

4. Thời gian khuyến mại:

- Từ 17/04/2019 đến 17/07/2019, hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng của Chương trình tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước.

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: trên toàn hệ thống VPBank

6. Hình thức khuyến mại: Tặng quà là bộ vali Domavina

7. Nội dung chương trình ưu đãi:

- Tặng 1,000 vali cho 1,000 khách hàng thỏa điều kiện ở mục 8

8. Điều kiện hưởng ưu đãi: Khách hàng được nhận quà tặng khi đáp ứng đồng thời và đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng để lại thông tin đăng ký thẻ trên trang website hợp lệ của chương trình theo mẫu thông tin được VPBank yêu cầu và thông tin này phải được chấp nhận trên hệ thống của VPBank trong khoảng thời gian diễn ra chương trình
- Khách hàng đăng kí thông tin cá nhân gồm địa chỉ email, số điện thoại, địa chỉ và các thông tin khác để mở thẻ tín dụng chính thành công trong thời gian triển khai chương trình, thông qua website/ landing page hoặc các kênh hợp lệ của chương trình ưu đãi và trước khi hồ sơ mở thẻ được ghi nhận tại hệ thống chính thức của VPBank
- VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày thẻ được mở trên hệ thống để xác định thời gian Khách hàng mở thẻ thành công trong khoảng thời gian diễn ra chương trình.
- Thuộc nhóm khách hàng sớm nhất có tổng chi tiêu hợp lệ được thực hiện bằng thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ đạt từ 3 triệu VNĐ.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ thỏa điều kiện là giao dịch thanh toán hàng hóa và dịch vụ được thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ và hạch toán thành công trên hệ thống VPBank trước ngày 20/08/2019. Các chi tiêu từ giao dịch rút tiền mặt, phí và lãi là các chi tiêu không hợp lệ.
- Khách hàng phải trả phí và thanh toán dư nợ/ khoản thanh toán tối thiểu đúng hạn trong tất cả các chu kỳ sao kê trước thời gian xét duyệt ưu đãi cho các thẻ tham gia chương trình.
- Không áp dụng cho Khách hàng hủy thẻ tín dụng VPBank trong khoảng thời gian từ 01/03/2019 đến 20/08/2019

- Không áp dụng cho khách hàng mở thẻ VNA Platinum trong các chương trình miễn phí thường niên
- Vẫn áp dụng cho khách hàng mở thẻ VNA Priority trong các chương trình miễn phí thường niên
- Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng 1 ưu đãi duy nhất trong cả chương trình
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ mới khác được VPBank triển khai trong cùng thời kỳ
- Không áp dụng cho Cán bộ nhân viên VPBank.

9. Cách thức nhận khuyến mãi:

VPBank sẽ hướng dẫn khách hàng đến địa điểm quy định để nhận quà tặng hoặc theo hình thức khác mà VPBank chọn tại thời điểm trao giải.

10. Thông báo nhận thưởng:

- VPBank thực hiện trao thưởng cho KH không muộn hơn ngày 30/11/2019.
- Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình sẽ được thông báo trên trang website/fanpage chính thức của VPBank và/ hoặc được thông báo trực tiếp đến Khách hàng bằng cách gửi email hoặc tin nhắn hoặc gọi điện thoại theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH trúng thưởng theo các thông tin Khách hàng đăng ký.
- Trong trường hợp VPBank không thể liên hệ được với khách hàng sau 3 lần, VPBank xem như khách hàng từ chối nhận quà và chuyển quà này cho khách hàng thỏa điều kiện kế tiếp

11. Giải quyết khiếu nại:

- Trong trường hợp Khách hàng có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, khách hàng phải liên hệ VPBank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trên website, qua hotline 1900 545415 và trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình theo thể lệ.
- VPBank không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh sau thời gian nêu trên.

12. Tuân thủ quy định của Ngân hàng nhà nước:

Khôi KHCN chịu trách nhiệm đảm bảo việc tặng giải thưởng cho KH theo Thể lệ này phải đảm bảo tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước.

13. Một số quy định khác:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và/ hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó.

- Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;

14. Tổ chức thực hiện:

- Việc sửa đổi, bổ sung hoặc quyết định chấm dứt Chương trình trước thời hạn thuộc thẩm quyền của Tổng Giám đốc VPBank hoặc người được ủy quyền;
- Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối, Trưởng cá Phòng/Ban/Trung tâm tại Hội sở, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh/Phòng Giao dịch và các cá nhân, Đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này