



Hội sở chính

Số 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

ĐT: (84.4) 39288869 Fax: (84.4) 39288867

Swift: VPBKVN VX Website: www.vpbank.com.vn

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN SỬ DỤNG THẺ PLATINUM CASHBACK MASTERCARD

- Tên Chương trình:** Chương trình ưu đãi hoàn tiền cho Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ Platinum Cashback Mastercard.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Hoàn tiền
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ 15/04/2019 đến hết 15/07/2019
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:** Khách hàng cá nhân là Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Platinum Cashback Mastercard trong thời gian diễn ra chương trình.
- Hình thức khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ điều kiện chương trình ưu đãi sẽ được hoàn tiền thêm ngoài tiền hoàn theo tính năng thẻ.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 1 tỷ.
- Nội dung Chương trình:**
 - Ưu đãi kéo dài trong suốt thời gian diễn ra chương trình hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.

Điều kiện nhận ưu đãi	Nội dung ưu đãi
- Khách hàng thỏa điều kiện của Chương trình (được nêu ở mục 9) khi mở thẻ Platinum Cashback mới trong thời gian ưu đãi và có phát sinh tổng giao dịch 5.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ thành công.	Hoàn tiền 1.000.000 đồng

9. Điều kiện nhận thưởng:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Khách hàng để lại thông tin đăng ký thẻ trên trang web hợp lệ của chương trình theo mẫu thông tin được VPBank yêu cầu và thông tin này phải được chấp nhận trên hệ thống của VPBank trong khoảng thời gian diễn ra chương trình.
- Đăng ký thông tin cá nhân bao gồm địa chỉ email và số điện thoại để mở thẻ tín dụng chính thành công trong thời gian triển khai chương trình, nhưng trước thời điểm hồ sơ khách hàng được nộp và ghi nhận trên hệ thống phê duyệt, thông qua kênh website hoặc landing page chính thức của VPBank trong phạm vi chương trình này.
- VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày thẻ được mở trên hệ thống để xác định thời gian Khách hàng mở thẻ thành công theo quy định.
- Không có thẻ tín dụng VPBank hủy trong thời gian 30 ngày trước khi diễn ra chương trình và sau 60 ngày sau khi kết thúc chương trình.
- Không áp dụng cho thẻ được mở theo chương trình ưu đãi miễn phí thường niên năm đầu.
- Không đồng thời hưởng ưu đãi từ các chương trình khuyến mãi mở thẻ mới khác được VPBank triển khai trong thời gian diễn ra chương trình này
- Khách hàng chỉ được nhận hoàn tiền không quá 1 lần nếu Khách hàng thỏa điều kiện trong khoảng thời gian ưu đãi.
- Áp dụng cho 1.000 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện nhận ưu đãi của chương trình. Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng thời gian nhận ưu đãi, xét khách hàng nào có tổng doanh số giao dịch lớn hơn trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ sẽ được ưu tiên.
- Doanh số giao dịch xét hoàn tiền được tính cho cả thẻ chính và thẻ phụ
- Các giao dịch được tính hoàn tiền là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, thanh toán phí, lãi thẻ, các giao dịch trả góp.
- Không hoàn tiền đối với thẻ phát sinh dư nợ từ nhóm 3 trở lên hoặc Thẻ bị đóng trước thời gian hoàn tiền.
- Chương trình này có thể được thay đổi theo quyết định của VPBank từng thời kỳ và sẽ được thông báo trên website của VPBank uudaicanhan.com.vn hoặc thetindungvpbank.com.vn

10. Thông báo nhận thưởng:

- Danh sách khách hàng thỏa điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình sẽ được thông

báo trên trang web/ fanpage chính thức của VPBank; hoặc được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua tin nhắn, hoặc thư điện tử theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng.

11. Cách thức nhận thưởng:

- Số tiền hoàn sẽ được chuyển vào tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng để thực thanh toán dư nợ thẻ tín dụng.
- Thời gian hoàn tiền không muộn quá 60 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.

12. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ với VPBank qua hotline 1900 545415 không muộn quá 60 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc chương trình.

13. Một số quy định khác:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó.
- Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật do VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;

14. Hiệu lực thi hành

- a) Thẻ lệ này có hiệu lực từ ngày tháng năm 2019.
- b) Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPBank. Bất kỳ nội dung nào trong Thẻ lệ này trái với quy định của Pháp luật, của HĐQT thì nội dung đó đương nhiên hết

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

hiệu lực thi hành.

- c) Việc sửa đổi, bổ sung Thể lệ này do Tổng Giám đốc quyết định. Các Phó Tổng Giám đốc, các Giám đốc Vùng, Giám đốc các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Giám đốc các Khối, Trung tâm, Trưởng Phòng Hội sở chính và các Cá nhân, Đơn vị liên quan có trách nhiệm thi hành Thể lệ này.